

Oy Abilita Ab  
Paul Hallvars gata 1  
68 600 JAKOBSTAD  
010 289 4440

26.3.2018

Oasen boende- och vårdcenter  
Katarina Dahlman  
FIN-22150 JOMALA

## IT-offert

Vi erbjuder Er gränssnitt till det nationella inkomstregistret enligt följande.

## Produkter och prisuppgifter

Del	pris	underhåll/år
Gränssnitt, Abilita PR - Nationella inkomstregistret	5 089,00 €	1 017,80 €
Ibruktagnig och introduktion	1 620,00 €	0,00 €
<b>Totalt</b>	<b>6 709,00 €</b>	<b>1 017,80 €</b>

Information om det nationella inkomstregistret:

<https://www.vero.fi/sv/inkomstregistret/om-oss/ajankohtaista/lehdistotiedotteet/inkomstregistret-samlar-inkomstuppgifterna-p%C3%A5-ett-st%C3%A4lle/>

Produktutvecklingen i detta skede omfattar funktionaliteten **för överföring** av löneuppgifter till det nationella registret. **Del 2** som kommer att omfatta **hämtning av uppgifter** från registret prissätts och offereras i ett senare skede.

## Utbildning i kursform

<b>I Abilitas eller kundens utrymme</b>	pris
Heldag	1 063 €
Timpris	177 €/h
<b>I gemensamt utrymme 2 deltagande kunder</b>	pris
Heldag	691 €
Timpris	115 €/h
<b>I gemensamt utrymme 3 eller flere deltagande kunder</b>	pris
Heldag	531 €
Timpris	89 €/h

Max antal deltagare vid en utbildning är 8 personer / utbildare. Om flera än 8 personer deltar, höjs utbildningspriset med 25%.

## Användarstöd (Helpdesk)

Användarstödet (helpdesk) betjänar användare som deltagit i grund- och fortsättningsutbildning. För de som inte deltagit i utbildningen, faktureras stödet enligt skild prislista. Kunden kan kontakta stödet per e-post, genom hemsidorna eller per telefon. Stödbegäran som kommer in via e-post eller hemsidorna registreras automatiskt i vårt helpdesk-system och når effektivt alla inom stödet.

Kundstödsarbetet förutsätter tillgång till kundens databaser.

Prestationsbaserat användarstöd till användare som har deltagit i utbildningen*	
Till helpdesk registrerade samtal	108 €/timme
Minsta avgift 15 min	27,00 €/ärende
*Användare som ej deltagit i utbildning, debiteras med förhöjda priser	

Abilitas användarstöd betjänar vardagar mellan kl 8.00-16.00 (JHS 174 servicenivå P1). Vi kan även vid behov avtala om stöd andra tider.

Vi följer kontinuerligt upp stödservicens kvalitet genom att följa upp hur snabbt stödet nås och hur snabbt vi löser kundernas ärenden.

## Incidentnivåer

Enligt vårt kvalitetsystem är incidentnivåerna fyra (4), beroende på hur allvarligt ärendet är. Varje incidentnivå jämte lösningsmålsättning beskrivs i vårt kvalitetsystem. Hur snabbt ärenden hanteras följs upp för varje incidentnivå.

## Underhåll

Underhållet är en årsavgift, som börjar löpa då programmen tas i bruk.

### I underhållet ingår:

1. nya programversioner,
2. en utvecklingsgaranti bestående av nya programversioner baserad på förändrad lagstiftning samt allmänt omfattande krav och önskemål från användare,
3. avhjälpande av felsituationer i programmen.

### I underhållet ingår inte:

1. särskilt överenskomna eller av kunden önskade ändringar,
2. anpassning av programmet till nya maskiner eller nya operativsystem,
3. förändring så att programmet fungerar i en annan omgivning,
4. rese-ersättningar.

## Leverans och ibruktagning

Leverans- och ibruktagningstidtabell uppgörs separat tillsammans med kunden.

Varje systemleverans förverkligas i form av ett leveransprojekt. Abilita utser en projektchef, som ansvarar för planering, förverkligande och uppföljning under projekttiden.

## Stöd under ibruktagningsskedet

Ibruktagningsskedet anses vara fyra (4) veckor efter avslutad utbildning av huvudanvändarna (ifall ingen utbildning sker räknas det från installationen). Tjänsten innehåller obegränsat telefonstöd åt de som har deltagit i utbildningen.

## Resekostnader

Km-ersättningar och dagtraktamenten enligt skattestyrelsens direktiv. Restiden debiteras till halva timpriset, max 10 timmar. Övriga reskostnader, t.ex inkvarteringskostnader och resebiljetter, debiteras till faktiskt belopp. Om flere kunder besöks under samma resa, delas reskostnaderna mellan kunderna.

Kunduppdrag utförs enligt skild kundserviceorder på kundens eget initiativ eller i samråd med leverantören.

## Mervärdesskatt

Priserna är angivna utan mervärdesskatt.

## Kontaktperson

Försäljningsdirektör Frej Salmela, frej.salmela@abilita.fi, 044 318 6027

## Godkännande av leveransen och betalningsvillkor

Om inget annat överenskommits så anses leveransen godkänd sju (7) dagar efter att ibruktagningsskedet är avslutat. Innehåller leveransen flera programsystem och/eller programmoduler följer delprojekten samma godkännandevillkor som ovan.

Betalningsvillkor för program:

Vid beställning	30%
Vid installation	70%

Månadsavgifterna faktureras i tre månaders perioder efter ibruktagningen. Betalningsdag är i mitten av perioden.

Betalningsvillkor är 14 dagar netto, räknat från beställning, installation och godkännande.

Tjänsternas betalningsvillkor är 14 dagar netto, räknat från att de har utförts.

## Övrigt

Vi använder JIT 2015 som avtalsmodell. Avtal kan även göras enligt andra modeller.

Alla uppgifter och bilagor i denna offert förutom totalsumman är konfidentiella affärshemligheter. Avtalsparterna hemlighåller sådant material som de fått av varandra och som betecknats som konfidentiellt eller som annars kan anses vara konfidentiellt eller innehålla affärshemligheter, och använder inte uppgifterna för andra ändamål än vad som avses i avtalet.

Priset på tjänsterna justeras årligen i enlighet med Abilitas gällande prislista.

Offerten är ikraft till och med den 26.3.2018.

## Högaktningsfullt



Frej Salmela, försäljningsdirektör